

**По сложившейся ситуации со штрафами на складах «Вайлдберриз»**  
**Доклад председателя комитета первичной профорганизации РПРиУ-СПР**  
**работников и специалистов ООО «Вайлдберриз» А.А.Швец**  
**19.07.2023, Москва, конференция КПРФ**

В последнее время вокруг складов «Вайлдберриз» ходит много разговоров как в прессе и на телевидении, так и в соцсетях.

А что представляет из себя Складской Комплекс или Сортировочный Центр «Вайлдберриз»? Это огромное по площади помещение (в Коледино площадь Складского Комплекса составляет 20 гектар что = 28 футбольным полям) где трудится одновременно несколько тысяч человек. На склад поступает товар от поставщика, после чего приёмкой этому товару присваивается штрихкод «Вайлдберриз», своего рода паспорт вещи, и товар отправляется в дальнейшую обработку до конечной доставки покупателю. Каждый сотрудник будет сканировать этот штрихкод «Вайлдберриз» и за сканирование этого штрихкода получать свои заработанные деньги. Кто-то принимает товар от поставщиков и присваивает штрихкод товару, кто-то раскладывает его на места хранения по уже присвоенному штрихкоду, собирает заказы, сортирует, укладывает в коробки и упаковывает для дальнейшей доставки потребителю. За каждое сканирование работнику или сотруднику начисляется определённая сумма согласно тарифу, принятому в ООО «Вайлдберриз». Своего рода конвейер, где каждый является винтиком одного большого механизма. В Коледино работает в дневную смену около 5-6 тысяч человек и в ночную 4-5 тысяч человек. Люди приходят зарабатывать деньги и очень многим нравится эта работа, не смотря на 12 часовую рабочую смену. Всё бы хорошо, но есть то, от чего люди бегут со складов «Вайлдберриз». Это штрафы и удержания из зарплат.

На всех складах ООО «Вайлдберриз», как собственных, так и связанных с ним других дочерних предприятий, Складских Комплексах и Сортировочных Центрах, существует система штрафов и удержаний. Как с работников по трудовым договорам, так и с сотрудников по договорам ГПХ, ежедневно удерживаются средства из их заработанных сумм. Во всех случаях эти штрафы и удержания накладываются на работников и сотрудников без какого бы то ни было обоснования и документального оформления. В электронной форме мобильного приложения WB Job отображается отминусованная сумма с указанием причины списания. Причины могут быть разные – «Разделение ответственности по ШК», «Потеря сортировки % от стоимости», «Не найдено на сборке % от стоимости», и множество других видов списаний и штрафов.

Поясню что это обозначает. Например: удержание, по описанию, указанному в мобильном приложении WB Job как «Разделение ответственности по ШК» Что это такое? Это значит, что, на всю цепочку работников и сотрудников, участвовавших в обработке одной единицы товарно-материальной ценности (ТМЦ), делится стоимость вещи, утраченной по каким-то причинам, не всегда понятным. Это может быть как производственный брак, так и пришедшая в негодность вещь в следствие недостаточно внимательного и недостаточного бережного обращения с ней недобросовестного работника/сотрудника, а также при нарушении правил погрузки/разгрузки и транспортировки. Компания не выясняет причины порчи/утраты такой вещи и попросту делит её стоимость на всех сотрудников, кто касался этой вещи путём сканирования на своём участке обработки. То есть это коллективная ответственность, но соответствующий договор компания ни с кем не заключала.

Удержание по графе «Не найдено на сборке, потеря сборки % от стоимости». Сборщик, получив сборочный лист отправляется собирать вещи, указанные в сборочном листе. На указанном в терминале сбора данных (ТСД) месте хранения вещь отсутствует. Сборщик обследует ближайшие МХ, зона поиска, но вещь отсутствует и там. Что происходит? Сборщик должен пропустить эту вещь и продолжить сбор других вещей, указанных в сборочном листе. Так вот, за эту пропущенную вещь сборщику начисляется удержание в процентной стоимости вещи. На сегодняшний день % стоимости вещи, не найденной на сборке, составляет 80%. Тут стоит отметить, что после такого пропуска этой вещи, эта вещь не обнуляется, как утрата вещи, а выпадает в сборочный лист другому сборщику. Опять пропуск и начисление удержания. И так до 4-х раз. Четыре сборщика заплатят за эту вещь 320%!!! Приведу один пример: Сборщик был вынужден пропустить 7 телефонов общей стоимостью 165 000 рублей, из-за отсутствия этих телефонов на месте хранения. Согласно устной инструкции, данной ему его непосредственным руководством, произвёл все необходимые действия. Сборщику было начислено удержание в размере 165 000 рублей. На неоднократные обращения к руководству ответ он не получил. Всё то, что сборщик зарабатывает после произошедшего, уходит в счет погашения этого, теперь уже долга. То есть вся сумма, заработанная за день, все 100% уходят на погашение долга. На что жить, платить за жильё и еду, лекарства? В этом случае сборщик обратился в нашу профорганизацию. В настоящее время Профсоюзом составлена и уже отправлена претензия к компании о досудебном разрешении спора и списании этого удержания со сборщика, а также о возврате ему средств уже ушедших на погашение этой суммы. При не решении вопроса будем обращаться с иском в суд по отработанному профсоюзом типовом иске.

Хотелось бы рассказать про ещё один случай. Работница обратилась за помощью к профорганизации в связи с внушительными удержаниями из её заработка. Прислала скриншоты, сделанные с личного кабинета в приложении WB Job. Решила обращаться в суд. Подсчитали её штрафы и удержания и ужаснулись. Ровно за 7 месяцев, с 17 ноября по 17 июня, с работницы было удержано 459 546 рублей. 7 месяцев! 459 546 рублей! Вся эта сумма полностью отработана работницей. В настоящее время работница находится в больнице на лечении, после её выписки из медучреждения будем обращаться в суд.

Штрафы и удержания начисляются постоянно. При этом стоит обратить внимание на то, что начисления о списании приходят даже в то время, когда работник или сотрудник находятся на выходных днях. После выхода на работу у работников и сотрудников образуется долг, который необходимо отработать. Получается, что после выходных дней работник отработывает долг перед компанией и только потом начинает зарабатывать. Пока долг не будет отработан, все 100 % долга, работник или сотрудник не сможет вывести заработанные деньги на свой счет в банке. Отдыхать на «Вайлдберриз» не выгодно. Слишком дорого обходятся выходные. И работники, и сотрудники должны работать постоянно. Многие не выдерживают бешеной гонки и сходят с дистанции. В этом то и есть ответ на вопрос о бесконечной текучке кадров в «Вайлдберриз». За 19 лет существования «Вайлдберриз, без малого, миллион человек трудились на благо этой компании. Пришел, поработал, штраф -увольнение.

К числу штрафов относятся «Переполнение МХ (место хранения)», «Нарушение зональности раскладки ТМЦ (товарно-материальных ценностей)», «Беспорядок на МХ» и ещё множество других штрафов, налагаемых на работников и сотрудников по самым разнообразным причинам.

Штраф за нарушение зональности мест хранения накладывается руководителем входящего потока, в зону ответственности которого входит приёмка и раскладка вещей на

местах хранения. Приведу пример: Ввиду нехватки сотрудников в отделе раскладки, было снято 20 человек с работы в отделе приёмки и принудительно, под угрозой увольнения, отправлено в отдел раскладки. При этом руководство блока не удосужилось предоставить людям какие-либо инструкции. Сотрудники были вынуждены выполнять не привычную работу, толком не ознакомившись с ней, не ознакомившись с инструкциями. Одна из сотрудниц положила вещь не в коробку 40\*40\*600, как положено, а в коробку 40\*40\*500. Визуально человеку, не работающему по этому направлению постоянно, сложно отличить разницу в длине коробок. Так и произошло с сотрудницей. Штраф незамедлительно был выписан. 10 000 рублей. Вероятно, по 1 000 рублей за каждый сантиметр. Мы уже указывали на этот случай руководству компании 29 мая. Обещали разобраться. Разобрались. Штраф с сотрудницы снят не был, и ею уже отработан. Тут хотелось бы сказать о том, что с инструкциями по выполнению той или иной работы по отделам в «Вайлдберриз» очень всё сложно. Их попросту нет ни в одном отделе. Мы неоднократно уже обращались по этому поводу к руководству на различных уровнях. С их слов инструкции есть, но ни разу никто из руководства их не предоставил. Ознакомится с ними невозможно. Профсоюзом был направлено заявление по выдаче всех локальных нормативных актов компании как того требуют ч.2 ст. 377 ТК и ст.17 ФЗ «О профсоюзах...», но ответа от компании мы не получили. Также, как и по штрафам. На вопрос: чем обосновано наложение штрафов, руководство отвечает – Регламент склада. На просьбы и требования предоставить этот самый регламент - ответа нет. Никто его ни разу не видел.

В последнее время участились также наложения удержаний заработанных средств за, якобы, порчу и утрату имущества компании. В основном они включают в себя потерю терминалов сбора данных и сканеров. Тут тоже возникает масса вопросов. Сотрудники, проходя на склад, раздеваются до нижнего белья. Выходят точно также. Проходя на склад, работник или сотрудник должен приложить свою электронную карту к считывающему устройству. После этого они автоматически, в электронном виде, регистрируются на вход. Получают по своим электронным пропускам терминалы сбора данных и сканеры. По своим электронным пропускам входят в систему. Отработав смену, они сдают терминалы для сбора данных и сканеры обратно и выходят из системы. Если работник или сотрудник не выйдет из системы и не сдаст ТСД и сканер, то считывающее устройство на турникете выхода не выпустит его со склада. Но после этого в личный кабинет работнику или сотруднику начисляется удержание за сканер 36 000 рублей или за терминал сбора данных 77 000 рублей. При просмотре камер видео наблюдения видно, что сотрудник сдал всё в пункте сдачи/выдаче ТСД и сканеров, турникет прошел, а штраф начислен. Однако доказательств, подтверждённых видео фиксацией недостаточно. Компания мотивирует это тем, что сканер или ТСД не был в работе 3 суток. Иди и ищи сам эту «утерянное» ТСД или сканер по всем блокам, а их в Коледино 9, или плати. Тем, кто нашел свои «утерянные» ТСД или сканеры, деньги возвращаются, а те, кто не нашел, попросту их отрабатывают. Бывали случаи что работники/сотрудники по 2-3 дня искали ТСД и сканеры, но так и не могли их найти. Но это компанию не интересует. Не отработка штрафа это - увольнение. Поскольку пока не отработаешь штраф, не сможешь что-то заработать себе. Как и на что жить компанию не интересует. Об этом мной уже было сказано.

Описанные случаи и примеры это – лишь ничтожно малая часть всех штрафов и удержаний, принятых в «Вайлдберриз». Есть ещё множество других штрафов и удержаний, по которым компания списывает деньги из заработанных средств работников

и сотрудников. Если перечислить все, то понадобится гораздо больше времени и страниц печатного текста.

Вот такая ситуация по штрафам и удержаниям происходит на складах в «Вайлдберриз». При чём на всех складах как самого «Вайлдберриз» так и других связанных с ним СК и СЦ. Нет смысла сгущать краски, так как ситуация действительно такова. В зале присутствуют действующие и работники, и сотрудники. У каждого телефон с личным кабинетом, в котором отображены и штрафы, и удержания. «Вайлдеберриз» штрафует всех и за всё. Удержания происходят постоянно. Я даже не удивлюсь, если узнаю, что представителю «Вайлдберриз» в суде, проигравшему мне трудовой спор, был начислен штраф. Но, вероятнее всего, мы об этом никогда не узнаем.

Спасибо за внимание.

А.А.Швец