Доклад Анастасии Кузнецовой – первичная профорганизация РПРиУ-СПР работников «СДЭК-Глобал»

Проблемы несоблюдения прав рабочих в сфере логистики и пути их решения.

Несмотря на то, что курьеры в СДЭК, Почте России и некоторых других организациях официально оформлены, к сожалению, все еще остаются огромное количество проблем и нарушений .
  Работа курьера достаточно тяжёлая из - за факторов погодных условий, высоких физических нагрузок.
  Само собой в этой сфере, как и у комплектовщиков заказов, зарплата состоит из оклада и премии . Оклад очень маленький, 30 тысяч в месяц чистыми, премия же является основной частью заработка и зависит от количества заказов,выполненного плана, общих показателей . Лишение премии - это отличный инструмент манипуляции над работником , чтобы тот работал ненормированно. Четкого перерыва на обед нет, курьеры питаются просто когда появляется возможность, зачастую пренебрегая перерывом ради того, чтобы успеть развести как можно больше заказов.
  Премию снижают и от независящих от курьера обстоятельств, когда, например, от заказа отказались по любой причине, либо клиент просто не выходит на связь, когда стоишь уже у двери. Путь туда и обратно никто не оплатит, тариф идет за количество точек . Нет даже компенсации в размере 50-100 рублей, как это бывает у курьеров Яндекса или достависты. Показатели тоже снижаются, премия становится меньше. Хотя самой компании СДЭК за отказы идёт компенсация , которая оплачивается интернет - магазином.
  Разные по весу заказы оплачиваются одинаково, как конверты, так и коробки. И в зависимости от расположения пункта выдачи курьер может носить одни конверты и получить около 150 тысяч в месяц или коробки , еле - еле получая 50-60 тысяч. И физически работа становится намного тяжелее, и унести много коробок курьер просто не может, потому доход в одной и той же компании сильно отличается .
  Опять же, оплачивается не один заказ, а одна точка. Курьер может принести десятки заказов в одну компанию в бизнес - центре и это будет считаться одной точкой .
  В праздники или во время "черной пятницы", когда нагрузка на курьеров повышена и большое количество заказов, просто физически не получается вовремя разнести , в результате чего происходит "отвал" и нет никаких доплат.
  Так как оклад низкий и отпуска и больничные рассчитываются с него , курьерам просто невыгодно уходить в отпуска и болезни приходится переносить на ногах.
  В СДЭК обещают пешим и срочным курьерам овощи и фрукты, но на деле они не поставляются на пвз и на складе на севере их обычно нет.
  В добровольно - принудительном порядке курьеров отправляют на дежурства в свой выходной и они оплачиваются по очень низкой фиксированной ставке, а не по двойной, как за сверхурочную работу.
  Срочных курьеров, работающих на складах, заставляют выполнять обязанности курьеров на пвз и помогать его разгружать. Обязанности пеших и срочных курьеров четко не очерчены, должностная инструкция одна, поэтому очень легко заставить исполнять обязанности работников на другой должности.
  Несмотря на то, что штрафы не предусмотрены ТК, срочные курьеры, премиальная часть которых строго фиксированная и от количества выполненных заказов не зависит, сталкиваются с взысканиями из - за, например, опоздания не по своей вине. Никто с  соответствующим актом их не ознакамливает, постфактум выходит вычет и в расчетном листке это не отображается.
  В праздники доплаты для срочных курьеров на складе так же нет, соответственно они выполняют в 4 раза больше доставок в день за ту же зарплату.
  В компании Почта России почтальоны по аналогичной системе получают оклад и премиальную часть за выполнение плана. Работа аналогично ненормированная, как закончишь , тогда и закончится рабочий день.
  Часто приходится выполнять не свои обязанности, не просто разносить письма, но ещё и разгружать машину с продукцией на продажу , письмами , посылками . Были жалобы, что помимо разноса писем заставляли еще и дополнительные товары навязывать. Часто режут премии, если не выполняется план по продаже дополнительных товаров, работники вынуждены их покупать и за свой счет. Форма тоже никакая по качеству, приходится использовать и изнашивать свою одежду при плохих погодных условиях.
  На самом деле очень мало компаний на рынке предоставляют официальный договор, во многих организациях, где оформление официальное и для сборщиков, и для других сотрудников, курьеры работают по гпх. Но даже там, где предоставляется официальное оформление, мы видим множество нарушений.
  Если большинство работников СДЭК будут в профсоюзе , мы сможем им обеспечить решение всех этих проблем. Необходимо через поддержку СМИ и путем внутренней агитации работников доносить информацию о деятельности профсоюза и объяснять, что именно даст работникам членство в нем. Нам нужно создать множество ячеек профсоюзов по всей сфере логистики, а там, где жёлтые профсоюзы, переизбирать руководство при помощи инициативных работников, чтобы профсоюз реально работал, а не создавал видимость. Объединяясь между собой на основе координационного совета или некой платформы, мы можем добиться гораздо большего, чем при работе ячеек в одиночку . Например, будет легче надавить на руководство Почты России или заставить пойти на уступки администрацию компаний, где работников оформляют только по ГПХ. Параллельно, как в Вайлдберриз , добиваться замены у работников смены договоров ГПХ на официальные трудовые.
  В общем, предлагается создать такую платформу, где можно работать сообща, в том числе и представителям  различных профсоюзов и организаций , которые готовы сотрудничать , координировать действия между собой, выдвигать коллективные требования для более эффективной борьбы за права рабочих в экономическом поле. Такое было бы полезно создать в различных отраслях, объединяя организации между собой.